

Productividad y Competitividad Laboral:
Retos empresariales ante las crisis en los mercados laborales globales

LCG LEARNING CONSULTING GROUP
efficiency ▶ competitiveness ▶ development

Tel. (787) 637-6949 / 787-505-3993

Email- nperez@lcgexpert.com

www.lcgexpert.com

P.O Box 192470

San Juan, P.R. 00919-2470



Objetivos

- Los participantes comprenderán los retos que estamos viviendo como consecuencia de la crisis post pandémica y conocerán herramientas y metodologías que pueden aplicar en sus lugares de trabajo para hacer que sus equipos de trabajo sean más competitivos y productivos.

Contenido

1. Causas de una pobre productividad
2. Claves para mejorar la productividad
3. Cómo medir la productividad de los empleados
4. Importancia del reconocimiento y la recompensa
5. Implementación de un sistema de medición y seguimiento



efficiency ▶ competitiveness ▶ development

Lcgexpert.com / nperez@lcgexpert.com / 787-637-6949

Parte I – Parte 1

Causa de una pobre productividad

- **Desafíos económicos para el 2022 y 2023 en PR**
 - Inflación
 - Escases de mano de obra
 - Incremento en los costos en la mano de obra
 - Aumentos en costos de energía eléctrica
 - Complicaciones en la cadena de suministros
- **¿Que se entiende por productividad?**
 - Se define como una medida económica que permite calcular cuántos bienes y servicios se produjeron por cada factor utilizado.
 - Es la capacidad de hacer más tareas en menos tiempo, por lo que si una empresa es capaz de mejorar su productividad, significa que el valor de sus productos crece a una tasa más alta que con la que crecen las materias primas con las que está creando dicho producto (Jonge, 2010).
 - La productividad nos permite medir lo que se produce en nuestra empresa a partir de los recursos que estamos empleando para ello, por lo que su objetivo es optimizar esa cantidad de recursos utilizados para obtener mejores resultados.
 - Esto nos sirve para conocer si somos eficientes en lo que nos desempeñamos o si necesitamos ajustar los procesos que llevamos a cabo, si debemos mejorarlos o adaptarlos para poder crecer. El resultado ideal es obtener la mayor cantidad de resultados empleando la menor cantidad posible de recursos, eso implicaría eficiencia máxima (Jonge, 2010).

Causas de una pobre productividad



Parte 2

Como desarrollar una cultura de Medición y KPI's

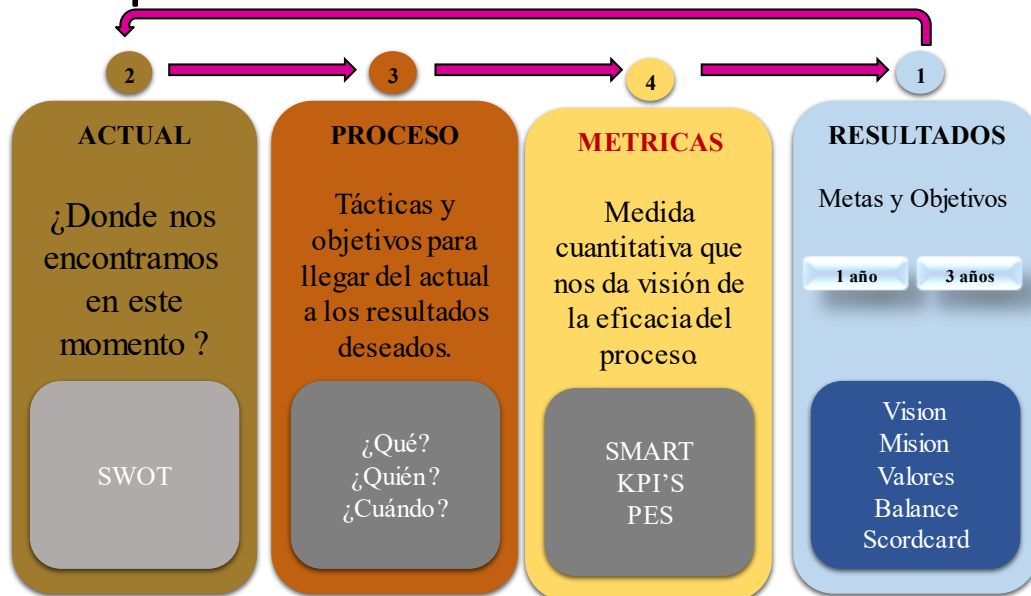
- **Definición de Cultura Organizacional**
- Una cultura es el conjunto de valores y comportamientos que crea un ambiente social y profesional único en una empresa(Prieto, 2015).
- Las formas en que la organización lleva a cabo sus actividades, trata a sus empleados, clientes y la comunidad en general (Valda, 2011).
- El grado en que se permite la autonomía y la libertad en la toma de decisiones, el desarrollo de nuevas ideas, y la expresión personal
- Cómo se ejercita el poder y como fluye la información a través de su jerarquía
- La fuerza del compromiso de los empleados hacia los objetivos colectivos

Plan Estratégico Gerencial

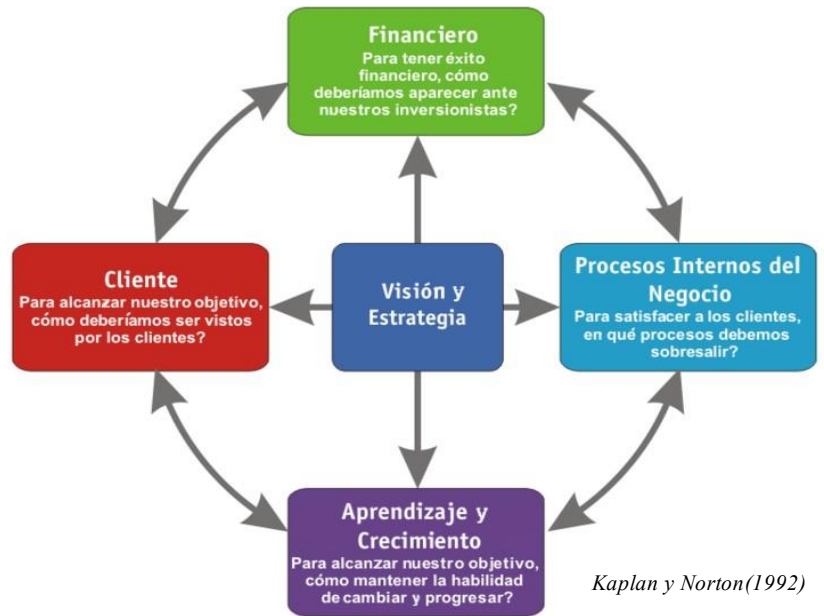
- Es un proceso que involucra varias etapas, que parten desde la definición de un horizonte para la visión hasta llegar al monitoreo estratégico en donde los indicadores de producción evalúan el logro de los resultados del plan



Plan Operativo



Concentra la información en un Cuadrante de Mando Integral



Parte 3

Claves para mejora la Productividad

Claves para mejorar la productividad
1

S M A R T

- Specific**
Específico
- Measurable**
Medible
- Attainable**
Alcanzable
- Relevant**
Relevante
- Time-related**
Con un tiempo determinado

- En lugar de establecer **objetivos** imposibles, sus metas deben ser desafiantes pero **alcanzables**.

Estructurar reuniones frecuentes para mejora la comunicación

Claves para
mejorar la
productividad

2



Claves para
mejorar la
productividad

3

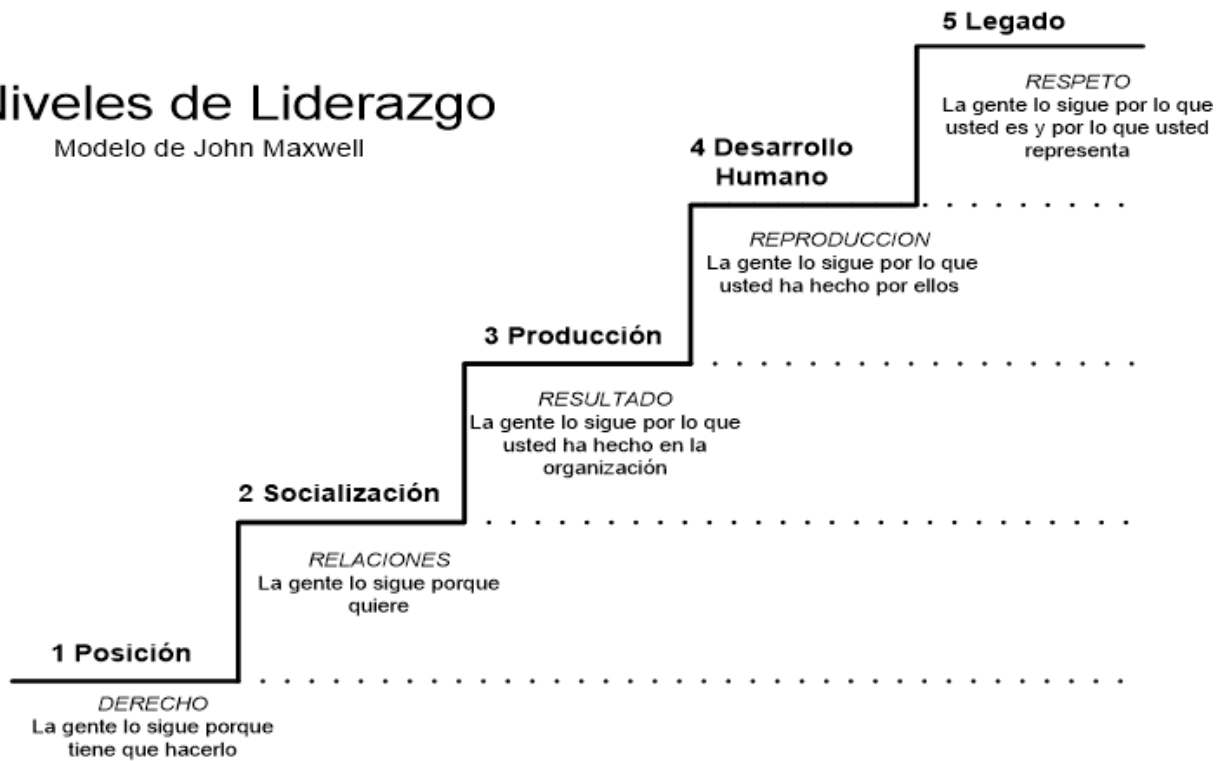
DESARROLLAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

- Academia de Liderazgo Transformacional
- Certificaciones de Coaching para Supervisores
- Programas educativos para construir Equipos Altamente Efectivos
- Programas educativos sobre Excelencia en el Servicio
- Programas educativos para Vendedores



5 Niveles de Liderazgo

Modelo de John Maxwell



¿Que es el OEE?

- **OEE** (Overall Equipment Effectiveness) es un indicador que muestra el nivel de eficiencia de los equipos. Es un índice muy utilizado en la industria y es fundamental para mejorar los procesos.

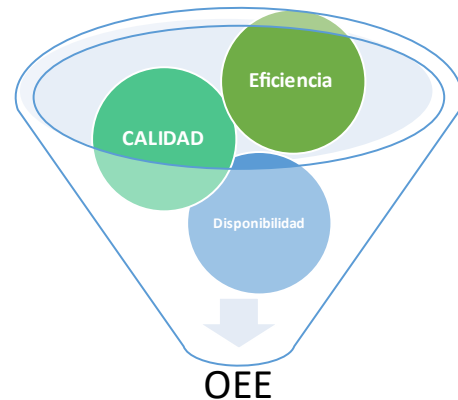
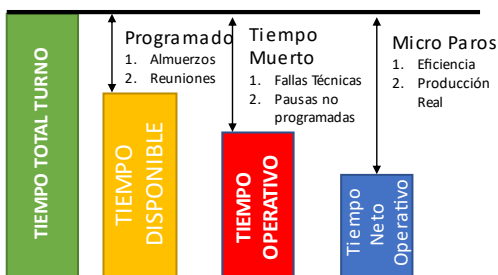
Formula OEE = Disponibilidad x Eficiencia x Calidad

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Tiempo de Proceso}}{\text{Tiempo Planificado de Producción}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Tiempo planificado de producción}}{\text{tiempo parado}}$$

$$\text{Calidad} = \frac{\text{Cantidad Buena}}{\text{Cantidad Total}}$$

- Tiempo disponible/tiempo de actividad (Disponibilidad)
- Mantener la velocidad y la consistencia (Eficiencia)
- Producir pocos defectos (Calidad)



. Como el OEE ayuda a solucionar los problemas

- El OEE es solo un índice de medida, que por si solo no me ayuda mejorar mis procesos. Para esto debemos desarrollar un proceso de mejora continua que implica:
- Analizar los paros no programado (Buscar las causas).
- Evitar parar la maquina de manera innecesaria
- Crear planes de acción para solucionar estos problemas (con fechas y responsables).
- Mejorar los procesos de trabajo (tiempo de preparación)
- Buscar solución a los problemas

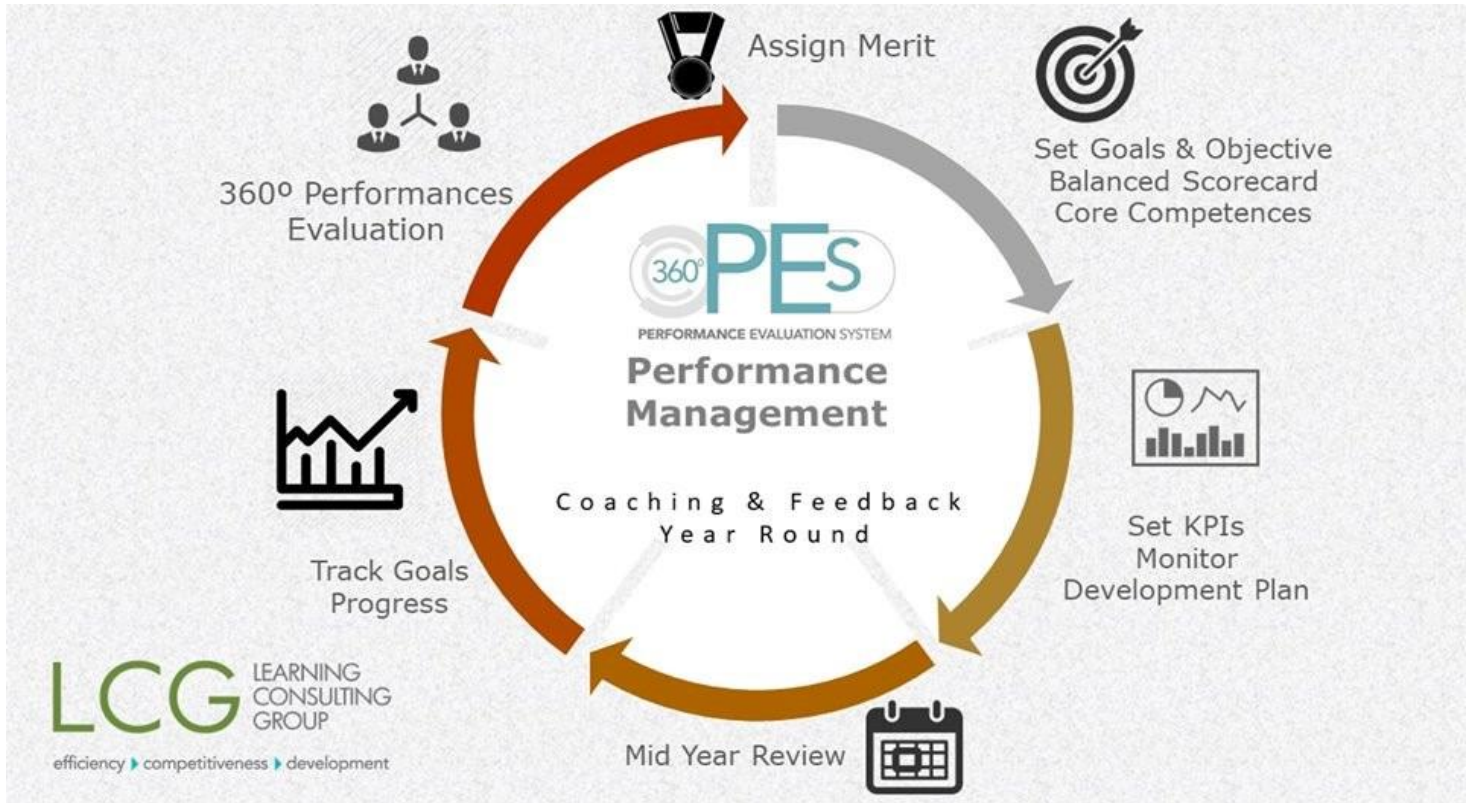
INDICADOR OEE



< 65%	INACEPTABLE	Se producen importantes pérdidas económicas	Muy baja Productividad
66% - 75%	REGULAR	Aceptable si sólo es un proceso de mejora. Pérdidas económicas.	Baja Productividad
76% - 85%	ACEPTABLE	Continuar la mejora. Ligeras pérdidas económicas	Competitividad ligeramente baja
86% - 95%	BUENA	Buena competitividad	
> 96%	EXCELENTE	Excelente Competitividad	

Acciones importantes a ejecutar

1. Clarificar organigrama y definir roles y responsabilidades
2. Comenzar un sistema de recogido de data diaria
3. Mantener las reuniones consistentemente para compartir la data recolectada y resultados.
4. Establecer metas claras corporativas



EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 360°

- El éxito de la institución se encuentra plenamente ligado al desempeño que tenga el equipo de trabajo, por lo que es de vital importancia evaluar el desempeño del mismo para conocerlo y entonces mejorarlo.
- El PES incluye la posibilidad de realizar evaluaciones de desempeño 360°.
- La evaluación 360° es un poderoso modelo de medición para mejorar el alto rendimiento del personal que involucran a varias personas que tienen contacto frecuente con el evaluado.
- De esta manera se obtiene mayor certeza sobre los resultados, por lo tanto, se asegura que la definición de las prioridades de desarrollo se haga de manera objetiva y responsable.



8 razones por la cuales necesitas una evaluación 360°

- Incrementa la autoconciencia
- Clarifica conductas
- Mide el "como"
- Aumenta la responsabilidad
- Promueve el dialogo
- Mejoras las relaciones de trabajo
- Promueve el desarrollo
- Aumenta el rendimiento



Actualiza la forma de medir el rendimiento de tus asociados

SISTEMA AUTOMATIZADO DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 360°



787-637-6949 / 787-505-3993

info@lcaexpert.com

www.lcaexpert.com



REFERENCIAS

Kaplan, R. i Norton, D. (1992). Cuadro de mando integral, Eada Gestión.

Jonge, J. (2010). Diagrama Causa-efecto, Extraído el 23 de Octubre de 2011. Del sitio http://www.12manage.com/methods_ishikawa_cause_effect_diagram_es.html

Prieto, S. (2015). La importancia de las personas en la gestión del cambio.
Recuperado de <http://blog.grupo-pya.com/la-importancia-de-las-personas-en-la-gestion-del-cambio/>.

Valda, J. (2011). Cultura organizacional, Liderazgo y habilidades personales. R e c u p e r a d o d e <https://jcvalda.wordpress.com/2011/02/26/cultura-organizacional-liderazgo-y-habilidades-personales>